

Orizzontegiovani cooperativa di comunità

BILANCIO SOCIALE 2023

INDICE:

1. Bilancio sociale. Definizione, obiettivi, metodo
2. Presentazione della Cooperativa Orizzontegiovani
3. Attività e risultati relativi al 2023
4. Risorse umane coinvolte
5. Analisi economico patrimoniale finanziaria
6. Processi di valutazione

1. Bilancio sociale. Definizione, obiettivi, metodo

Il **bilancio sociale** è la documentazione delle politiche dell'impresa nei confronti dei propri portatori di interesse, politiche che comprendono gli obiettivi strategici e operativi, la verifica del loro raggiungimento, la misurazione di indicatori di performance.

Questo bilancio è stato redatto utilizzando il modello dello scorso anno, aggiornato con i dati 2023, in quanto la struttura della cooperativa è rimasta pressoché invariata.

La cooperativa di comunità Orizzontegiovani propone questo primo bilancio sociale in linea con quanto previsto dalla normativa vigente nella convinzione che la rendicontazione sociale rappresenta uno strumento importante sia verso l'interno che nei confronti dell'esterno della vita aziendale.

In particolare rispetto a tutti gli stakeholders interni, il bilancio sociale rappresenta un punto di riferimento per la verifica ex post del lavoro svolto e dei risultati conseguiti, degli ambiti di miglioramento e delle innovazioni che vanno messe in atto per cercare di avvicinarsi ai dettami statuari e raggiungere gli obiettivi di breve e medio periodo sul versante delle attività, nel giusto rapporto efficacia efficienza.

Verso l'esterno, il bilancio sociale rappresenta un determinante strumento di comunicazione degli assetti organizzativi e strategici della cooperativa, dei suoi desideri di posizionamento nel mercato di riferimento e di diffusione di un certo modo di fare impresa a favore della comunità locale. La natura di cooperativa di comunità che la cooperativa si è data impone un rapporto sinergico con tutte le componenti del tessuto comunitario a cui si rivolge, nella convinzione che solo dalla collaborazione con i mondi vitali è possibile raggiungere le finalità sociali di attenzione e valorizzazione del mondo giovanile.

Il presente documento è frutto del lavoro collegiale del comitato di direzione della cooperativa ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22/04/2023.

2. Presentazione della Cooperativa Orizzontegiovani

ORIZZONTEGIOVANI

La struttura attuale di Orizzontegiovani nasce il **primo gennaio 2020** con la fusione per incorporazione di due piccole cooperative (Artegirovane e Dolomiti's Small Theatre) ed un consorzio (Orizzontegiovani) con la cooperativa sociale Terre Comuni.

La cooperativa nata dalla fusione assume il nome di **Cooperativa Orizzontegiovani cooperativa di comunità**, che era la denominazione del consorzio.

Pertanto, la documentazione sino alla fine del 2019 fa riferimento alla sola cooperativa Terre Comuni, mentre dal 2020 alla nuova struttura nata dal processo di fusione.

Denominazione: Orizzontegiovani società cooperativa sociale

Indirizzo: Via Del Foro, 27/A – 38079 Tione di Trento (TN)

Telefono: +39 0465 326370; +39 0465 324489

Partita Iva e Codice Fiscale: 02144430226

Indirizzo di posta elettronica: info@orizzontegiovani.it

Sito internet: www.orizzontegiovani.it

LA MISSION

La cooperativa di comunità **Orizzontegiovani** si propone di:

- animare, orientare e accompagnare le nuove generazioni
- nella transizione verso l'età adulta
- sostenendo il riconoscimento e la piena espressione delle proprie peculiarità e delle proprie aspirazioni,
- il dialogo con le altre generazioni,
- la partecipazione attiva individuale e collettiva allo sviluppo equo e sostenibile delle comunità e del pianeta.

UNA COOPERATIVA DI COMUNITÀ

Con la denominazione **cooperativa di comunità** si intende:

- un'organizzazione socio-economica (e pertanto che sa sostenersi nel mercato)
- che opera su un territorio ben definito (le Valli Giudicarie)
- collabora in rete con altre realtà esterne al territorio
- secondo logiche di sviluppo sostenibile con particolare attenzione al mondo giovanile ed ai suoi contesti
- attraverso attività culturali, formative, di ricerca e di sperimentazione
- in collaborazione con i mondi vitali della comunità: istituzioni, sistema produttivo, cooperazione, associazionismo, singoli cittadini
- coniugando relazioni interpersonali con esperienze e competitività degli operatori, nell'ottica della remunerazione globale e non solo economica.

I VALORI

I valori a cui fa riferimento la cooperativa sono:

- il mondo giovanile
- lo sviluppo sostenibile del territorio
- apertura e dialogo sia all'interno del proprio contesto che verso l'esterno
- miglioramento continuo ed innovazione coerente
- remunerazione globale
- creazione di valore individuale, sociale, economico, ambientale
- sostenibilità economica

LA VISION

Orizzontegiovani sogna un mondo in cui:

- le nuove generazioni crescono nelle migliori condizioni per partecipare dell'esperienza umana e lasciare la propria peculiare impronta, indipendentemente dal contesto in cui nascono
- il dialogo e la convivialità tra le generazioni sia sempre vivo e determini l'identità, gli orizzonti e gli impegni presenti e futuri delle comunità locali
- il benessere e lo sviluppo dell'individuo sia legato al benessere e allo sviluppo sostenibile della comunità
- la dimensione del dono sia conciliata con quella del mercato.

LA GOVERNANCE

L'organizzazione della cooperativa si sviluppa nel modo seguente:

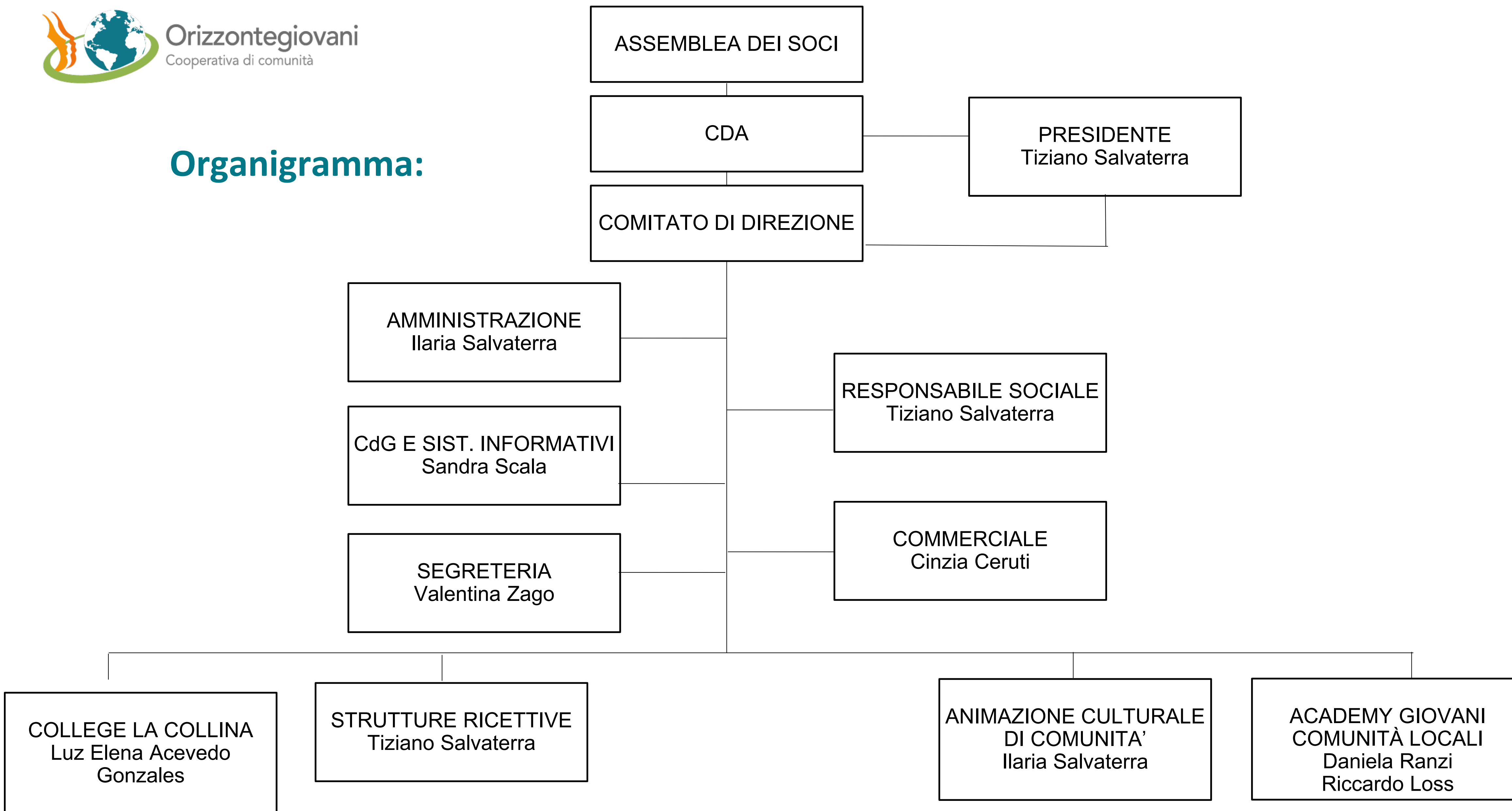
Base sociale
composta da
17 soci
(nel 2023)

CdA
composto da
5 membri eletti
dall'assemblea dei soci,
che si riunisce una volta
al mese
(nel 2023)

**Comitato di
Direzione** presieduto
dal presidente e
formato dai
responsabili delle **aree
operative** in cui è
suddivisa l'attività della
cooperativa

Comitato di Area
presieduto dal
responsabile di area,
che coordina l'azione
operativa dell'area e lo
sviluppo dei progetti

Organigramma:



Funzionigramma:

Presidente

Il Presidente coordina la vita aziendale nel suo complesso controllando periodicamente l'andamento dei progetti in essere.

Comitato Direzione

Il Comitato di Direzione è composto dal Presidente e dai Responsabili di Area. Si occupa di approvare i progetti presentati dai Responsabili di Area.

Amministrazione

Segreteria

Responsabile College “La Collina”

Cura le attività che riguardano il funzionamento della struttura adibita a convitto per studenti durante l'anno scolastico

Responsabile area Strutture

Ricettive

Cura le attività che riguardano il funzionamento delle strutture ricettive della cooperativa.

Commerciale

Responsabile area Animazione culturale di comunità

Cura tutte le attività artistiche promosse dal movimento.

Responsabile area Academy Giovani e Comunità Locali

Cura le attività culturali e di ricerca che si possono sviluppare sia in ambito nazionale che internazionale. Cura le attività progettuali e i percorsi formativi proposti dalla cooperativa, anche in collaborazione con partner locali e/o nazionali ed europei.

3. Attività e risultati relativi al 2023

LE AREE TEMATICHE

Le attività di Orizzontegiovani sono organizzate in diverse **aree tematiche**:



COLLEGE “LA COLLINA” per studenti delle superiori e università



OSPITALITÀ nelle strutture ricettive



ACADEMY “Giovani e comunità locali”



ANIMAZIONE culturale di comunità



1. COLLEGE “LA COLLINA”

per studenti delle scuole professionali, superiori e università

Il College la Collina con sede a **Trento** in via Avancini, 27 rappresenta la **risposta al desiderio di molti adolescenti di periferia** di poter frequentare percorsi formativi superiori o professionali pluriennali che non sono presenti nei loro territori di residenza, ma solo nella città di Trento, e di studenti universitari provenienti da altre regioni o Paesi.

Il modello organizzativo è basato sul **coinvolgimento e la responsabilizzazione degli ospiti**. Questo permette di **ridurre il costo** del soggiorno a livelli decisamente inferiori agli altri collegi, consentendo anche alle famiglie a reddito medio basso di poter usufruire del servizio.

La proprietà dell'**immobile è della Provincia Autonoma di Trento**, che lo affida alla cooperativa in comodato gratuito per organizzare il college, il cui marchio è di proprietà della cooperativa.

Nell'anno scolastico 2023 ha ospitato 118 studenti provenienti dalle Valli del Trentino (Giudicarie, Valle di Sole ed alta Val di Non, Valli di Fiemme e Fassa, Primiero) ed alcuni dal vicino Veneto. Per la maggior parte sono studenti che frequentano scuole professionali non presenti sul loro territorio, scuole superiori ad indirizzo artistico e della moda e un gruppo di studenti universitari

La struttura ha anche ospitato alcuni insegnanti del Conservatorio di Trento in formula b&b, con possibilità di accedere alla mensa.

L'attività viene seguita da 5 operatori dipendenti ed altrettanti assistenti, studenti degli ultimi anni ed universitari che operano per 4 ore al giorno nell'attività di assistenza e supporto agli ospiti.



COLLEGE “LA COLLINA”. RISULTATI 2023



Si riportano le fasi portate a termine per la pianificazione strategica del triennio 2021-2023

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	VINCOLI	OBIETTIVI	ATTIVITÀ PREVISTE E PORTATE A TERMINE	RISORSE
<ul style="list-style-type: none"> • Posizione geografica • Posizione strategica in centro città (scuole, luoghi culturali e sportivi raggiungibili a piedi) • Notorietà e marchio della cooperativa • Ospitalità e personale disponibile a collaborare • Cucina all’interno della struttura 	<ul style="list-style-type: none"> • Condizione fisica ed arredo della struttura • Visibilità online e marketing • Personale addetto alla pulizia 	<ul style="list-style-type: none"> • La struttura è di proprietà della provincia che non vuole ristrutturare • Non è chiaro per quanti anni avremo la struttura a disposizione 	<ul style="list-style-type: none"> • Migliorare aspetti strutturali e logistici della struttura • Potenziare il quinto piano per attività di garni (con ingresso unico e reception per la zona) • Potenziare sito web e social • Potenziare le presenze di studenti universitari, insegnati, scuole in gita, al quinto piano • Aumentare la richiesta di studenti delle superiori (camere triple) • Aumentare o sostenere le presenze annue degli studenti delle superiori • Potenziare a livello territoriale/nazionale la visibilità della struttura 	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione con personale qualificato per creare un piano strategico per potenziare il quinto piano • Revisione del sito, social e pubblicità generale della struttura • Per i nuovi iscritti al collegio colloqui con le famiglie 	<ul style="list-style-type: none"> • Personale efficiente e disponibile a formarsi per migliorare e offrire un servizio di qualità • Consulenti esterni ed interni qualificati per predisporre piani operativi • Risorse economiche per fare manutenzioni, riparazioni e, dove possibile, miglioramenti

Di seguito si riportano i risultati di esercizio dell'anno 2023 e i dati previsionali del 2024

Entrate	2023 a consuntivo	2024 previsionale
Rette College	347.921	348.000
Ricavi mensa	45.504	46.000
Ricavi da altre attività	/	15.000
TOTALE	393.425	409.000



2. OSPITALITÀ NELLE STRUTTURE RICETTIVE

L'area si propone di favorire lo scambio tra le comunità locali delle Giudicarie e le esperienze provenienti da altre località italiane, europee e internazionali.

Le 3 case in gestione sono aperte tutto l'anno a **gruppi giovanili, realtà sportive, associazioni di volontariato e di solidarietà, oratori, mondo scolastico, gruppi di famiglie** che desiderano trascorrere un periodo di riposo o riflessione in un ambiente incontaminato a stretto contatto con la realtà locale, nella logica del turismo esperienziale e dell'incontro come occasione di crescita dei partecipanti.

Il modello organizzativo si basa su:

- coinvolgimento attivo dell'ospite
- relazione con la comunità locale
- valorizzazione del paesaggio delle Dolomiti di Brenta, dell'area del Parco Adamello Brenta

CASA TERRE COMUNI

Ha sede a **Vigo Rendena** (nel comune di Porte di Rendena), acquistata e ristrutturata nel 2014 (era chiusa da 10 anni) e che presenta 33 camere con servizi interni, ampi spazi sia interni che esterni, 80 posti letto.

Nel corso del 2023, la struttura ha avuto 6.000 presenze.

Nel corso dell'anno la struttura offre opportunità di lavoro a 13 persone a part time e tempo definito nelle attività di cucina, sala e pulizie.



CASA MADONNA DEL LARES

Nel comune di **Borgo Lares**; una casa per ferie di proprietà della Diocesi di Milano data in gestione alla cooperativa per 8 anni nel 2020 per impossibilità della parrocchia di Cernusco sul Naviglio di proseguire nella gestione.

La struttura è composta da 33 stanze tutte con servizi interni e 80 posti letto, un ampio giardino nella parte superiore ed un prato di quasi 10.000 metri quadrati nella parte inferiore, completamente recintati.

La struttura nel corso del 2023 ha registrato 6.400 presenze.



CASA ARLECCHINO

A **Pieve di Bono-Prezzo**, un immobile di recente ristrutturazione con 24 ampie stanze con bagno in grado di ospitare fino ad 75 persone, di proprietà del Comune di Pieve di Bono e dato in affitto a partire dall'estate 2018.

Nel mese di aprile 2023, la cooperativa ha partecipato ad un nuovo bando e ha vinto l'aggiudicazione dell'asta con un contratto di affitto di 9 anni rinnovabile, che potrà garantire stabilità dell'offerta e permettere investimenti di miglioramento dei servizi erogati.

La struttura si presta soprattutto per gruppi di volontariato e di solidarietà, oratori, mondo dello sport (per il quale si sta predisponendo un piano di promozione ad hoc con i Comuni di Pieve di Bono - Prezzo, Valdaone, Borgo Chiese), gruppi di famiglie interessate a passare un periodo a contatto con la realtà locale, nella logica dell'incontro e del turismo esperienziale.

L'esperienza fin qui maturata non è stata del tutto positiva a causa del poco appeal che genera il contesto mentre la struttura è ritenuta dal mercato adeguata ed accogliente.

Nel 2023 la struttura ha registrato 2.365 presenze.

Prosegue il progetto di rilancio della zona definito «Villaggio sportivo» in collaborazione con le amministrazioni locali.



Questa area si propone di dare **risposta a tre quesiti** che la cooperativa si è posta:

- il desiderio di sperimentare e di far vedere al territorio che si possono **rigenerare strutture** e renderle produttive, ad esempio nel settore turistico, anche in zone a bassa vocazione turistica
- dotare la cooperativa di una **struttura di accoglienza** dei numerosi gruppi spesso stranieri che desiderano passare un periodo a contatto con la cooperativa o frequentare un percorso formativo
- offrire **opportunità di lavoro** a giovani che desiderano rimanere in zona e di integrazione di reddito, in particolare al mondo femminile sia italiano che straniero.

STRUTTURE RICETTIVE. RISULTATI 2023



Si riportano le fasi portate a termine per la pianificazione strategica del triennio 2021-2023

EVOLUZIONE NEL CORSO DEGLI ULTIMI 3 ANNI	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	VINCOLI	RISULTATI RAGGIUNTI
<ul style="list-style-type: none"> Avvio attività presso Casa Arlecchino Avvio attività presso Casa Madonna del Lares Sviluppo attività commerciale con incremento di presenze Arrivo di Sergio che ha valorizzato la cucina senza tanti aggravi di costi Consolidamento servizio pulizie con definizione di standard Incremento dei prezzi con incremento di margini Incapacità di trovare un responsabile dell'area 	<ul style="list-style-type: none"> Posizione delle strutture Spazi delle strutture interni ed esterni Lavorare con i gruppi Rapporti con il territorio Uno stile apprezzato Il rapporto qualità-prezzo La cucina Le pulizie Le azioni di supporto ed accompagnamento 	<ul style="list-style-type: none"> Poca marginalità Manutenzioni e logistica difficili Personale non autonomo Difficoltà a creare collaborazioni nel settore Casa Arlecchino e Casa Madonna del Lares sono ancora in fase di start up 	<ul style="list-style-type: none"> Location Dimensione limitata delle strutture Mercato impegnativo ed un po' selvaggio Ognuno pensa per conto proprio APT poco influente rispetto al mercato e all'azione commerciale interna 	<ul style="list-style-type: none"> Definito target principale per ogni struttura: <ul style="list-style-type: none"> Casa Terre Comuni nel campo educativo, formativo e culturale Casa Madonna del Lares nel campo parrocchie e gruppi di famiglie, anche in inverno Casa Arlecchino per attività ricreative, sportive ed escursionistiche. Si sta aprendo, inoltre, un filone culturale Aumentati i prezzi Attivata la destagionalizzazione con aperture nel mese di aprile e maggio Avvio canale/target scuole



Orizzontegiovani
Cooperativa di comunità

Entrate	2023	2024
Casa Terre Comuni	284.920 (6.000)	320.000 (8.000)
Casa Arlecchino	95.293 (2.365)	120.000 (3.000)
Casa Madonna del Lares	264.255 (6.400)	240.000 (6.000)
TOTALE	644.468 (14.365)	680.000 (17.000)

Si ipotizzano € 40 al giorno netti per ogni presenza

In parentesi le presenze

I costi delle strutture sono pari a € 30 per presenza, così suddivisi:

- € 11 alimenti
- € 9 personale
- € 10 altri costi

Ne consegue che per il prossimo anno i costi per le strutture ricettive sono i seguenti:

Uscite	2023 (consuntivo)	2024
Costi fissi delle strutture	430.950	510.000
Margine per mutui	213.518	170.000



3. ACADEMY GIOVANI E COMUNITA' LOCALI

L'area stimola la conoscenza, la riflessione e il dibattito pubblico, a livello regionale e nazionale, intorno alla popolazione giovanile e i molteplici territori, fisici e virtuali che essa frequenta.

Fin dall'inizio dell'esperienza ci si è resi conto che non era sufficiente l'attività operativa sul territorio, ma era necessaria un'**azione di pensiero e ricerca** in grado di:

- dare ragioni di senso a quanto proposto
- promuovere azioni di miglioramento ed innovazione rispetto a quanto si sta facendo altrove
- avere un confronto con studiosi, ricercatori ed esperienze nazionali ed europee nel campo dell'attività a favore dei giovani e dello sviluppo delle zone di periferia e di montagna.

L'area cura:

- la gestione del **sito** www.giovaniecomunitalocali.it
- la pubblicazione di una **rivista scientifico-divulgativa** dal titolo “**Giovani e comunità locali**”, intesa come luogo di condivisione di contributi da parte di una pluralità di voci
- l'organizzazione di un **seminario di studi** rivolto alle principali soggettività nazionali che ci occupano da varie prospettive e in diversi ambiti di giovani
- il **supporto** di istituzioni e organizzazioni nello sviluppo e nella gestione delle politiche giovanili
- le attività progettuali e i percorsi formativi per giovani, anche in collaborazione con partner locali e/o nazionali ed europei
- la realizzazione di attività di formazione e consulenza a favore di istituzioni, organizzazioni e mondi vitali
- la progettazione e gestione di ricerca-azione in collaborazione con altri territori provinciali, nazionali europei

L'area aiuta la cooperativa a migliorare nella sua identità e a generare relazioni con altre realtà simili in tutta la nazione e in Europa.





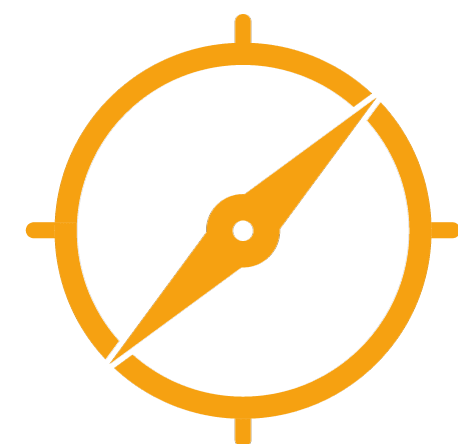
COSTI FISSI

	2023	2024
Coordinamento	8.400	10.000
Comunicazione	5.700	7.000
Stampa rivista	-	6.000
Seminario	5.000	7.000
Spese generali	1.000	1.500
TOTALE	20.100	39.500



BUDGET

Entrate	2023 (consuntivo)	2024
Attività di ricerca - azione	14.000	40.000
Attività di ricerca e studio	31.000	20.000
Attività di formazione	8.000	10.000
TOTALE	53.000	130.000



4. ANIMAZIONE culturale di comunità

L'area si propone di attivare iniziative e progetti volti ad aiutare il territorio giudicariense a favorire il **protagonismo giovanile** e ad offrire ai giovani che lo desiderano la possibilità di:

- inserirsi in maniera attiva nella vita delle comunità di residenza
- trovare spazi professionali in grado di valorizzare carismi e competenze

Le azioni si sviluppano in due direzioni:

- verso i **giovani giudicariesi** per aiutarli a conoscere il contesto locale e globale nel quale vivono e vivranno, le proprie specificità e competenze, e accompagnarli nella comprensione di un proprio possibile percorso di vita e inserimento nella comunità;
- verso la **comunità locale** per renderla maggiormente consapevole della propria identità culturale e delle opportunità/sfide che ha di fronte, anche rispetto agli stimoli provenienti dall'esterno.

L'area cura il coordinamento del Piano Giovani della Busa di Tione che coinvolge quattro comuni di Tione di Trento, Porte di Rendena, Borgo Lares e Tre Ville.

La sensibilità artistica e la possibilità di manifestare la propria creatività rappresentano elementi fondamentali nella vita di una persona, veicolo alla spiritualità intesa come capacità di dare ragioni di senso alla propria esperienza di vita.

L'area artistica nasce da questo convincimento ed opera nell'ottica dell'arte formativa e pedagogica che sa coniugare pensiero ed emozioni nel dialogo con le nuove generazioni e con i loro contesti.

La cooperativa svolge attività di supporto ad amministrazioni ed enti locali nella programmazione e gestione di eventi culturali ed artistici assieme al partner Piazza Viva APS.

AMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2023, con la presenza delle due persone addette all'amministrazione in maternità, gran parte della contabilità è stata delegata allo studio Lutterotti, che oltre all'ufficio paghe e ai temi fiscali, si è occupata di tutta la gestione della prima nota.

Al termine delle maternità, si ripristineranno le funzioni amministrative interne consolidate negli ultimi due anni con un ulteriore percorso formativo legato al perfezionamento del controllo di gestione (con nuovo software).

4. Risorse umane coinvolte

LE RISORSE UMANE

Fin dall'inizio dell'attività, il CdA ha sempre sostenuto l'idea di una cooperativa leggera con pochi dipendenti a tempo indeterminato, tanti collaboratori temporanei remunerati, a cui si aggiungono cittadini che collaborano per interessi personali (come nel caso della ricerca) o come cittadini disponibili che mettono a disposizione competenze personali.

A ciò si aggiunge una vasta rete di relazioni maturate nel corso del tempo con persone ed organizzazioni interessate a collaborare ogni qual volta si presenta l'occasione e di contribuire alla vita della cooperativa secondo le proprie specificità. Si tratta di professionisti ma anche di artigiani che aiutano al bisogno, associazioni ed imprese che offrono collaborazione in denaro, attrezzatura, componenti.

Intensa è l'attività con il sistema scolastico locale per l'inserimento di tirocini, stage, alternanza scuola-lavoro, giovani da assumere durante il periodo estivo.

Allo stato attuale la cooperativa ha:

- 8 operatori a tempo indeterminato, di cui due part-time e sei a tempo pieno (2 sono operatori con disabilità superiore al 67% inseriti nella struttura amministrativa e nelle strutture ricettive come tuttofare)
- 10 dipendenti a tempo determinato
- una ventina di persone inserite a tempo determinato e parziale durante i periodi turistici
- una decina di collaboratori permanenti, per lo più professionisti, che portano nella cooperativa la loro esperienza e le loro competenze
- 2 volontari secondo quanto previsto dalla normativa vigente
- diversi collaboratori occasionali a seconda dello sviluppo delle attività
- stagisti e tirocinanti che provengono dalle scuole professionali e superiori presenti sul territorio o dal mondo universitario
- una rete di relazioni sia con soggetti che con organizzazioni disponibili a collaborare su temi specifici.

Una collaborazione sinergica e strettamente operativa vi è con l'**APS Piazza Viva**, che opera nel campo dell'animazione culturale, sportiva ed artistica su tutto il territorio provinciale e che ha una rete di relazioni nazionali che vengono messe a disposizione della cooperativa, specie per attività commerciali e di marketing.

La collaborazione si è sviluppata fin dall'inizio dell'attività della cooperativa ed è disciplinata da accordi commerciali e di collaborazione reciproca.

5. Analisi economico patrimoniale finanziaria

Il conto economico dell'esercizio 2023 rileva un risultato d'esercizio positivo, benchè il Cda abbia deciso di avvalersi della possibilità di effettuare l'ammortamento al 50% di alcune immobilizzazioni materiali (immobile Casa Terre Comuni escluso), per far fronte all'incremento degli interessi registrato a causa delle numerose variazioni dei tassi effettuate dalla BCE durante tutto il corso dell'anno.

E' stata effettuata una profonda analisi dei debiti e crediti verso clienti e fornitori, registrando alcune sopravvenienze positive con la chiusura di fornitori obsoleti e con debiti non più in essere.

Sul piano finanziario si è registrato un rientro del prestito effettuato a Piazza Viva APS di 55.000 euro.

CONTO ECONOMICO 2023

Valore della produzione	1,145,689
<i>ricavi delle vendite e delle prestazioni</i>	<i>1,121,422</i>
<i>altri ricavi e proventi</i>	<i>24,267</i>
Costo della produzione	1.059.387
<i>per materie prime</i>	<i>243,653</i>
<i>per servizi</i>	<i>320,711</i>
<i>per godimento di beni di terzi</i>	<i>60,053</i>
<i>per il personale</i>	<i>313,641</i>
<i>ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>101,837</i>
<i>variazioni delle rimanenze di materie prime</i>	<i>- 251</i>
<i>oneri diversi di gestione</i>	<i>19,743</i>
Oneri finanziari	73.082
Utile d'esercizio	8.406

6. Processi di valutazione

Nel corso del tempo la cooperativa si è dotata di diversi **strumenti di valutazione** del lavoro svolto e della coerenza con gli obiettivi prefissati. L'addestramento degli operatori all'uso di questi strumenti permette il loro utilizzo con grande beneficio nella gestione della quotidianità.

In particolare in questo comparto troviamo:

- un **sistema gestionale** integrato con lo studio di commercialisti che segue la cooperativa che permette l'automatizzazione di tutte le informazioni contabili
- l'alimentazione di un **modello di controllo di gestione** a cadenza mensile attraverso il quale si riescono a controllare i costi della cooperativa. Questo strumento subirà una modifica nel 2024 mediante l'acquisto di un software in grado di renderlo più efficace
- la predisposizione del **budget** annuale con **valutazione trimestrale** da parte degli organi di governo
- l'attività viene svolta per **progetti**, per ognuno dei quali viene predisposto un piano di progetto che rappresenta lo strumento basilare per la valutazione di quanto prodotto e degli scostamenti fra quanto programmato e quanto poi realizzato

I soggetti della valutazione sono diversi:

- i capi progetto o i gruppi di progetto per i singoli progetti
- i capi area ed i comitati di area per quanto di loro competenza
- il comitato di direzione per il quadro complessivo
- il Consiglio di Amministrazione per l'assunzione di comportamenti e provvedimenti di miglioramento e innovazione



Orizzontegiovani

Cooperativa di comunità